

Bilag 3

Underdatabehandlere

Bilag til databehandleraftale mellem den dataansvarlige (kunden) og Instantcall ApS (databehandler).

Version gældende fra: 3. september 2026

Instantcall anvender en eller flere af nedenstående underdatabehandlere til de angivne funktioner. Da Instantcall ikke er låst til én leverandør, kan der over tid skiftes mellem ligeværdige leverandører inden for listen (fx mellem udbydere af tale-til-tekst, tekst-til-tale eller sprogmodel). Ethvert skift varsles skriftligt over for kunden, jf. pkt. 5.5 i databehandleraftalen, også når der skiftes inden for listen. Instantcall indgår databehandleraftaler med de anvendte underdatabehandlere med passende overførselsgrundlag.

ElevenLabs, Inc., 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, USA

- Ydelse: Taleplatform for den automatiserede telefonsamtale: tale-til-tekst, talesyntese og afvikling af samtalen, herunder generering og opbevaring af opkaldets transskription og lydoptagelse.
- Overførselsgrundlag: EU-standardkontraktbestemmelser (SCC), aftalt i ElevenLabs' databehandleraftale (elevenlabs.io/dpa). Aftaleparten Eleven Labs Inc. (Delaware, USA) er derudover certificeret under EU-US Data Privacy Framework, herunder UK Extension og Swiss-U.S. DPF; certificeringen omfatter alene den amerikanske enhed.
- Serverplacering: EU/EØS og/eller USA.

Deepgram, Inc., 548 Market St, Suite 25104, San Francisco, CA 94104-5401, USA

- Ydelse: Tale-til-tekst (transskribering).
- Overførselsgrundlag: EU-standardkontraktbestemmelser (SCC — Modul 3), aftalt i databehandleraftalen med Deepgram.
- Serverplacering: Behandling foregår udelukkende i Europa via Deepgrams eget EU-endpoint under en Enterprise-aftale.
- Yderligere: "Zero Data Retention" er aktiveret.

OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland

- Ydelse: Sprogmodel (LLM).
- Overførselsgrundlag: Data behandles som udgangspunkt i EU/EØS; ved eventuel overførsel til tredjeland anvendes SCC og — hvor relevant — EU-US Data Privacy Framework.
- Serverplacering: EU/EØS.

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irland

- Ydelse: Sprogmodel (LLM) samt kalender og booking (Google Calendar).
- Overførselsgrundlag: Data behandles som udgangspunkt i EU/EØS; ved eventuel overførsel til tredjeland anvendes SCC og — hvor relevant — EU-US Data Privacy Framework.
- Serverplacering: EU/EØS.

Anthropic, PBC, 548 Market St, PMB 90375, San Francisco, CA 94104, USA

- Ydelse: Sprogmodel (Claude).
- Overførselsgrundlag: Ved overførsel til tredjeland (USA) anvendes EU-standardkontraktbestemmelser (SCC). Anthropic, PBC er ikke certificeret under EU-US Data Privacy Framework.
- Serverplacering: EU/EØS og/eller USA.

Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland

- Ydelse: Webanalyse (Clarity).
- Overførselsgrundlag: Data behandles som udgangspunkt i EU/EØS; ved eventuel overførsel til tredjeland anvendes SCC og — hvor relevant — EU-US Data Privacy Framework.
- Serverplacering: EU/EØS (Microsoft EU Data Boundary), hvor relevant.

PostHog, Inc., 2261 Market St. #4008, San Francisco, CA 94114, USA

- Ydelse: Produktanalyse og fejlsporing (id'er og tællinger om brugen af platformen; ikke samtaleindhold).
- Overførselsgrundlag: Ved overførsel til tredjeland (USA) anvendes EU-standardkontraktbestemmelser (SCC), aftalt i PostHogs databehandleraftale (posthog.com/dpa). PostHog, Inc. er derudover certificeret under EU-US Data Privacy Framework, herunder UK Extension og Swiss-U.S. DPF.
- Serverplacering: EU (PostHog Cloud EU, AWS eu-central-1, Frankfurt).

Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Irland

- Ydelse: Telefoni (numre og opkald).
- Overførselsgrundlag: Data behandles som udgangspunkt i EU/EØS; ved eventuel overførsel til tredjeland anvendes SCC og — hvor relevant — EU-US Data Privacy Framework.
- Serverplacering: EU/EØS.

Plus Five Five, Inc. ("Resend"), 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA

- Ydelse: Udsendelse af e-mail (opkaldsnotifikationer og e-mail-handlinger).
- Overførselsgrundlag: Ved overførsel til tredjeland (USA) anvendes EU-standardkontraktbestemmelser (SCC — Modul 3), aftalt i Resends databehandleraftale (resend.com/legal/dpa). Plus Five Five, Inc. er derudover certificeret under EU-US Data Privacy Framework, herunder UK Extension; certificeringen omfatter ikke Swiss-U.S. DPF.
- Serverplacering: USA.

Vercel Inc., 340 S Lemon Ave #4133, Walnut, CA 91789, USA

- Ydelse: Hosting af web-app/frontend samt arkiv for lydoptagelser (Vercel Blob).
- Overførselsgrundlag: Ved overførsel til tredjeland (USA) anvendes EU-standardkontraktbestemmelser (SCC). Vercel Inc. er derudover certificeret under EU-US Data Privacy Framework, herunder UK Extension og Swiss-U.S. DPF.
- Serverplacering: EU/EØS og/eller USA.

Neon, LLC (a Databricks company), 160 Spear Street, 15th Floor, San Francisco, CA 94105, USA

- Ydelse: Database (opbevaring af data).
- Overførselsgrundlag: Ved overførsel til tredjeland (USA) anvendes EU-standardkontraktbestemmelser (SCC). Neon, LLC er derudover omfattet af Databricks' certificering under EU-US Data Privacy Framework, der udtrykkeligt dækker både Databricks, Inc. og Neon, LLC, for EU, UK og Schweiz.
- Serverplacering: EU/EØS og/eller USA (EU-region vælges, hvor muligt).

Make (Celonis, Inc.), One World Trade Center, 87th Floor, New York, NY 10007, USA

- Ydelse: Automatisering og integration.
- Overførselsgrundlag: Ved overførsel til tredjeland (USA) anvendes EU-standardkontraktbestemmelser (SCC). Celonis, Inc. er derudover certificeret under EU-US Data Privacy Framework, herunder UK Extension og Swiss-U.S. DPF; Make indgår i Celonis-koncernen.
- Serverplacering: EU (make.com EU-region).

Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, D02 H611, Irland

- Ydelse: Betalingsafvikling.
- Overførselsgrundlag: Data behandles som udgangspunkt i EU/EØS; ved eventuel overførsel til tredjeland anvendes SCC og — hvor relevant — EU-US Data Privacy Framework.
- Serverplacering: EU/EØS.